

## TTM TELEKOM TELEFON HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

### Madde 1. Taraflar

Bir tarafta Defterdar Mah. Otakçılar Cad. No:80 K:2 34050 Eyüp/İSTANBUL adresinde mukim TTM Telekomünikasyon ve İletişim Hiz. San. ve Dış Tic. Ltd. Şti. (kısaca TTM Telekom olarak anılacaktır) ile diğer tarafta .....adresinde mukim .....(kısaca Müşteri olarak anılacaktır) aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda tam bir anlaşmaya varmışlardır.

### Madde 2. Tanımlar

İşbu sözleşmede geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu sözleşmede geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

Müşteri: TTM Telekom'dan sadece meslekî veya ticarî amaçlarla STH alan gerçek ve tüzel kişidir.

Sabit Telefon Hizmeti (STH)/Hizmet; işletmecilere ait her türlü telekomünikasyon şebekesi ve altyapısı üzerinden her türlü teknolojiyi kullanarak ses trafiğinin şebeke içi, şehir içi, şehirler arası, uluslararası şebekelere iletilmesi,

Diğer Operatörler: TTM Telekom ve Türk Telekom dışında kalan diğer telekomünikasyon operatörleridir.

Türk Telekom: Türk Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.'dir.

Bayi / Çözüm Ortağı / İş Ortağı: TTM Telekom ile arasındaki özel anlaşma kapsamında, TTM Telekom tarafından verilen yetkilerle sınırlı olmak üzere, müşterilik işlemlerini yapmak üzere yetkilendirilen kişi ya da kurumdur.

### Madde 3. Konu

İşbu sözleşmenin konusu; Müşteri'ye tahsis edilen Ek-3 Numara Listesi'nde belirtilen telefon numaraları üzerinden TTM Telekom tarafından verilecek Sabit Telefon Hizmetlerine ilişkin şartlar ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

Sözleşme konusu hizmetler ulusal ve uluslararası kalite ve standartlar ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak verilecektir.

### **Madde 3. Müşterinin Hak ve Yükümlülükleri**

**3.1** Müşteri, bu sözleşmede yer alan bilgilerin doğru olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri derhal TTM Telekom'a bildirecektir. Aksi takdirde TTM Telekom kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

**3.2** Müşteri'nin STH almak için ihtiyaç duyulan telefon, sistem altyapısına sahip olması gereklidir.

**3.3** Müşteri, TTM Telekom tarafından kendisine verilecek Müşteri Kodu ve Müşteri Şifresi ile yapacağı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve/veya sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi takdirde her türlü hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'nin kendisine ait olacaktır.

**3.4** Müşteri'nin sözleşmede yazılı telefon numarası, ad/unvan, adres, meslek vb. kişisel bilgileri TTM Telekom tarafından hazırlanabilecek olan telefon rehberine (Müşterilerce ulaşılabilir ve/veya kamuya açık) kaydedilebilir. Müşteri istediği zaman, bilgilerinin rehberde düzeltilmesini, teyid edilmesini ve/veya çıkarılmasını talep etmek hakkına sahiptir.

**3.5** Hizmet kapsamında kullanılan Müşteri cihazları BTK tarafından onaylanmış ve TTM Telekom altyapısına uygun olmalıdır. TTM Telekom her zaman söz konusu cihazların uygunluğunu kontrol edebilir, yeni cihaz önerisinde bulunabilir. Müşteri kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. TTM Telekom işbu maddenin Müşteri tarafından ihlal edilmesi halinde hizmetleri durdurma hakkına sahiptir.

**3.6** Müşteri adres değiştirme devir, numara değişikliği, nakil ve ünvan değişikliği ve iptal talebini faks ve e-posta aracılığı ile TTM Telekom'a bildirecektir. Müşteri TTM Telekom tarafından yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak veya internet aracılığı ile yaptığı bildirimleri 5 (beş) işgünü içinde yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işleminden kaldırılır.

**3.7** Müşteri'nin telefonunun geçici olarak haberleşmeye kapatılması, TTM Telekom tarifesine göre alınması gereken aylık/yıllık ücretlerin tahsil edilmesine engel değildir.

**3.8** Müşteri işbu sözleşmeyi imzalayarak, TTM Telekom'un web sitesinde yayınladığı "Müşteri nin Operasyonel Sorumlulukları" nı kabul etmiş sayılır.

**3.9** Müşteri, işbu sözleşme kapsamında alacağı hizmetlerde TTM Telekom'in yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür. Aksi halde oluşacak zarar ve ziyandan Müşteri sorumludur.

**3.10** Bina içi kablolama Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri, kendisine ait yerel şebeke ortamı ve uygulamaları ile ilgili problemleri çözmekten sorumludur.

**3.11** Müşteri adına kayıtlı telefonu ticari amaçla üçüncü kişilere sunamaz. TTM Telekom aksi hallerde işbu sözleşmeyi tek tarafı olarak yazılı bildirimle fesih eder. Müşteri, işbu sözleşmeden doğan kullanım hakkının sadece kendine ait olduğunu, bu hakkı, kendi bünyesinde yetkili kıldığı kişiler hariç diğer kişi, kurum ve kuruluşlara kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkasına kiralayamayacağını, satamayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olacağı gibi bu durumun saptanması halinde TTM Telekom sözleşmeyi derhal feshedecektir.

**3.12** Müşteri, işbu sözleşme kapsamında belirlenen STH'nin ifasına yönelik TTM Telekom tarafından Müşteri'ye sağlanan herhangi bir altyapı yatırım ve destek ücretini, sözleşmenin süresinden önce fesih edilmesi durumunda gayri kabili rücu olarak derhal TTM Telekom'a geri ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.13** Müşteri, işbu sözleşmeye konu STH ifasında TTM Telekom'in kendisi, bayi, çözüm ortağı ya da iş ortağından başka kişi ve kuruluşlar tarafından yapılacak müdahalelere izin veremez. Bunun yapılması ve tespiti durumunda TTM Telekom'in hizmetlerini durdurma, askıya alma, tamamen sonlandırma, vs. hakları saklıdır. Bundan dolayı Müşteri hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin üçüncü kişi ve kuruluşlardan yararlanması zorunlu hallerde TTM Telekom'in yazılı onayını alması gerekmektedir. Bunun yapılmaması halinde TTM Telekom Müşteri'nin sistemlerinde oluşacak zarar ve ziyandan dolayı sorumlu tutulamaz.

**3.14** Müşteri, işbu sözleşmenin konusunu oluşturan işlerde ve sözleşmenin maddeleri kapsamındaki ürün ve hizmetlerden yararlanırken; mevzuat hükümlerine uygun davranmak zorundadır. Aksi halde kullanımdan kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını, TTM Telekom'in sözleşmeyi tazminatsız ve ihbarsız fesih edebileceğini işbu sözleşme ile kabul, beyan ve taahhüt eder. TTM Telekom, bu tür davranışlardan ve sonuçlarından dolayı sorumlu değildir.

**3.15** Müşteri, söz konusu STH'ni hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişileri rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz.

**3.16** Müşteri işbu sözleşme kapsamındaki hizmetlerin edinimine yönelik gerek TTM Telekom gerekse yasal ihtiyaçlardan kaynaklanan her türlü belgeyi eksiksiz ve zamanında teslim etmekle yükümlüdür.

**3.17** Müşteri, TTM Telekom ile yapılan STH bağlantısı sırasında Türk Telekom A.Ş.'ye ait iletişim hatlarındaki arıza ve aksaklıklar ile erişim için kullanılan donanımdan, yazılım ve cihazlardan kaynaklanan arızalardan TTM Telekom'in sorumlu olmadığını, doğabilecek zararlarına ilişkin TTM Telekom'dan herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemeyeceğini kabul eder.

**3.18** Sözleşme süresi içinde TTM Telekom'in kendi teknik altyapısında yaptığı değişiklikler ve teknolojik gereklilikler sonucunda Müşteri'nin hizmet kapsamında kullandığı cihazlarda ve yazılımda ilave bir yatırım gerektiren durumlar, TTM Telekom tarafından Müşteri'ye bildirilir. Bu yatırımlardan Müşteri sorumlu olup, yatırım yapmak istemeyen Müşteri, TTM Telekom'a olan tüm borç ve yükümlülüklerini yerine getirerek bu sözleşmeyi sona erdirebilir. Hizmet kapsamında Müşteri'ye kullanım hakkı verilmek sureti ile TTM Telekom tarafından kurulumu yapılarak teslim edilmiş cihazlar için bu hüküm uygulanmaz.

**3.19** Müşteri, işbu sözleşmeye konu hak ve yükümlülüklerini ve borçlarını TTM Telekom'un yazılı muvafakatı olmadıkça hiçbir şekilde ve surette üçüncü kişi ya da kuruluşlara devir ve temlik edemez.

**3.20** İşbu sözleşme kapsamındaki STH'dan yararlanacak olan kişi ve/veya kişiler bizzat Müşteri tarafından belirleneceğinden ve bu konu tamamen Müşteri'nin iç işlemi olacağından, Müşteri hiçbir zaman bu sözleşmedeki yükümlülük ve borçlarının yetkili olmayan bir kişiye ait olduğundan bahisle TTM Telekom'a itirazda bulunamayacaktır.

**3.21** Müşteri, sahip olduğu donanım, yazılım ve/veya hizmetlerin kullanımında TTM Telekom'un zarar görebileceği durumları önlemekle mükelleftir. Aksi durumların tesbitinde TTM Telekom, Müşteri'yi yazılı olarak uyaracak, söz konusu ihlalin 7 (yedi) gün içinde giderilmemesi halinde TTM Telekom, sözleşmeden doğan tüm hakları baki kalmak üzere sözleşmeyi derhal feshedebilecektir.

#### **Madde 4. TTM Telekom'un Hak ve Yükümlülükleri**

**4.1** TTM Telekom, işbu sözleşme kapsamında verdiği Hizmetten Müşteri'nin faydalanmasını sağlayacaktır. Müşteri bu hizmetin karşılığı olarak TTM Telekom Sabit Telefon Hizmetleri tarifesinde belirlenen ücretleri ödeyecektir.

**4.2** Yeni telefon talepleri Müşteri'nin tüm borçlarını ödemesi şartı ile karşılanacaktır. Telefon devirleri Müşteri'nin gerekli belgeler ile yazılı olarak talebinin TTM Telekom'a

ulaşmasını takiben, hizmete ilişkin tüm borçların, devir anında belirlenemeyenler dahil, ödenmesi şartı ile gerçekleştirilecektir.

**4.3** TTM Telekom, STH kapsamında yükümlülüklerinden herhangi birinin ifasını kısmen ya da tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.

**4.4** TTM Telekom; STH kapsamında kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılardan, bunların sonuçlarından ve ortaya çıkacak doğrudan ve dolaylı zararlardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Müşteri söz konusu saldırılar sonucunda ortaya çıkacak hizmet/fatura bedelini hiç bir itiraz ileri sürmeden ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**4.5** TTM Telekom; Müşteri'nin hattının normal kullanım düzeyinden çok daha fazla kullanılması, kullanım düzeyinde bir anormalliğin tespiti ya da Müşteri aleyhine hukuka aykırı veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda şüphe olması durumunda, Müşteri'nin de çıkarının korunması amacı ile Müşteri'ye bilgi vererek, fatura tarihinden önceki konuşma bedelini ara ödeme adı altında talep edebilecek veya telefonu haberleşmeye kapatılabilecektir.

**4.6** Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, STH'nın yetkili mercilerce dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak Müşteri'nin her ne nam altında olursa olsun TTM Telekom'dan herhangi bir tazminat talebi hakkı bulunmamaktadır.

**4.7** STH'nin verilmesi sırasında Türk Telekom'dan ve/veya Diğer Operatörlerden kaynaklanan sorunlarda, Türk Telekom ve/veya Diğer Operatörlerin çözüm süreleri geçerlidir ve TTM Telekom bu durumdan sorumlu olmayacaktır. Üçüncü şahısların hileli bir şekilde şebekeyi bloke etmek amaçlı hareketleri sebebiyle ya da yasal sebeplerle ya da TTM Telekom'in elinde olmayan nedenlerle, mücbir sebeplerle STH geçici olarak ya da tamamen durabilir. TTM Telekom'in bu durumda hiçbir şekilde sorumluluğu yoktur. TTM Telekom, bu tür sorunları Müşteri'ye duyuracaktır.

**4.8** Ulusal Numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde TTM Telekom 1 (bir) ay öncesinden Müşteriyi bilgilendirmek kaydıyla telefon numarasını değiştirebilir.

**4.9** TTM Telekom, Müşteri'nin TTM Telekom müşterisi olduğunu açıklamaya yetkilidir.

**4.10** Müşteri'nin TTM Telekom'a noktadan noktaya data bağlantısı var ise; TTM Telekom tarafından mevcut data hattı kontrol edilerek QoS (Quality of Services) testleri yapılır. Hat kapasitesi STH verilmesine uygun hale getirilir. Müşteri'nin noktadan noktaya data bağlantısı yok ise; tarafların mutabık kaldığı bir yöntemle data hat bağlantısı temin edilecektir.

**4.11** Hizmet verilirken herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle STH sisteminin çalışmaması halinde, TTM Telekom, sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri acilen yapacaktır. Ayrıca TTM Telekom, Türk Telekom'dan kaynaklanan arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları yapacaktır.

**4.12** TTM Telekom, Türk Telekom tarafından hattın tahsis edilmesinden sonra, en geç 5 (beş) iş günü içerisinde, Türk Telekom santrallerinden kaynaklanan teknik bir sorun olmadıkça ve Müşteri donanımları eksiksiz olarak hazır olduğu sürece Müşteri'nin STH bağlantısını sağlar ve hizmet vermeye başlar.

**4.13** TTM Telekom, Müşteri'ye ilişkin her türlü bilgileri ticari sır kapsamında gizlilik prensipleri ile korumayı taahhüt eder.

**4.14** Müşteri'nin, STH'yi kullanımı sırasında, kendi müşterileriyle ve/veya üçüncü kişiler ile ortaya çıkabilecek sorunlarından TTM Telekom sorumlu olmayacaktır.

**4.15** TTM Telekom, teknolojik ve hukuki gelişmeler nedeni ile iş bu sözleşme hükümlerini Müşteri'ye 1(bir) ay öncesinden yazılı olarak bildirmek sureti ile tek taraflı olarak değiştirebilir, sözleşmeye yeni hükümler ekleyebilir. Müşteri ilgili değişiklikler nedeni ile hizmete ilişkin tüm borçlarını ödeyerek sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir.

**4.16** TTM Telekom, işbu sözleşme kapsamında sadece bu sözleşmeden doğan veya açıkça üstlendiği zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutulduğu hallerden (örneğin kasıt veya ağır ihmal gibi) sorumludur. TTM Telekom, hiçbir halde mahrum kalınan kar dâhil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları, vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır.

**4.17** TTM Telekom, sözleşmede yapılacak değişiklikleri ve yürürlükte olan tarife içeriği ve fiyatlarda yapılacak değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce Müşteri'ye bildirir. Söz konusu değişikliklerin Müşteri aleyhine olması durumunda, Müşteri tarafından kabul edilmemesi halinde Müşteri'nin herhangi bir tazminat ödemediği sözleşmeyi feshetme hakkı vardır. TTM Telekom'ın geri kalan alacakları için Müşteri'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durduracak şekilde yorumlanamaz.

## **Madde 5. Süre**

İşbu sözleşme hizmet kapsamında Müşteri'ye numaranın tahsis edilmesi ile ya da numara taşıma işleminin gerçekleşmesi ile yürürlüğe girecek olup 1 (bir) yıl süre ile yürürlükte kalacaktır. Süre sonunda taraflardan herhangi biri en az 30 (Otuz) gün önceden yazılı olarak fesih bildiriminde bulunmadığı takdirde sözleşme süresi 1 (bir) yıl uzar. Devam eden yıllarda da aynı uzatma ve sona erdirmeye usulü geçerli olacaktır.

## **Madde 6. Fesih**

**6.1** Taraflardan biri, işbu sözleşmeden doğacak borç ve sözleşmenin tümüne ilişkin taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmediği veya eksik yerine getirdiği, yükümlülüklerine uymadığı ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunduğu takdirde, diğer taraf yazılı bildirimde bulunmak suretiyle tebliğden itibaren 7 (yedi) günlük süre içerisinde yükümlülüklerini yerine getirmesini ister, sürenin sonunda yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına haizdir. Ayrıca TTM Telekom, bu hallerde ilgili sistemi kapatma durdurma yetkisini haizdir.

**6.2** Müşteri'nin işbu sözleşmeden doğan borçlarını ödemede temerrüde düşmesi, iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayrifaal firma durumuna girmesi) halinde TTM Telekom herhangi bir bildirim yükümlülüğü olmaksızın anlaşmayı derhal feshedebilir ve hizmeti durdurabilir.

**6.3** İş bu madde kapsamındaki fesih hallerinde, Müşteri işbu sözleşme dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybından dolayı ya da kar mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.

**6.4** Herhangi bir nedenle işbu sözleşmenin feshi, fesih tarihine kadar olan yapılmamış ödemelerle ilgili yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.

**6.5** TTM Telekom'in unvanının, ortaklık yapısının, ortaklarının değişmesi, başka bir şirket ya da şirketlerle birleşmesi ya da bölünmesi fesih nedeni olarak sayılamaz.

**6.6** Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi halinde TTM Telekom'in işbu sözleşme uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. TTM Telekom'in, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için Müşteri'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve sözleşmenin feshi Müşteri'nin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

## **Madde 7. Ücret ve Ödemeler**

**7.1** Taraflar yapılan STH sözleşmesi çerçevesinde Ek-1'de belirtilen şartlar altında ücretlendirmeyi belirlemişlerdir. TTM Telekom tarife içeriğinde ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir. TTM Telekom tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri Müşteri'ye faks, e-posta veya benzeri kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurulur. Bu fiyatlama takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır. Müşteri'ye kurulumu yapılan cihaz bedeli, hizmetin verilmeye başlamasını takiben derhal Müşteriye



faturalandırılır. Müşteri faturanın tebliğinden itibaren yedi (7) gün içinde fatura bedelini TTM Telekom'in bildireceği hesaba ödemekle yükümlüdür.

**7.2** TTM Telekom, Müşteri'ye aylık fatura düzenler. İşbu sözleşme herhangi bir nedenle sona erinceye kadar, Müşteri, hizmet bedelini, ek teknik hizmetlere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi aksi takdirde temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Son ödeme gününü takip eden 10 (on) gün içerisinde ödemeyi gerçekleştirilmeyen Müşteri'ye verilen hizmet durdurulur. Vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı TTM Telekom'a ödenmeyen meblağlar, vade tarihinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar, faize tabi olacaktır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için, TTM Telekom tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı dikkate alınarak faiz uygulanır. TTM Telekom'in yasalardan ve sözleşmeden doğan sair hakları saklıdır.

**7.3** TTM Telekom, Müşteri tarafından kendisine verilen bilgiler kapsamında son ödeme tarihinden önce Müşteri'ye ulaşacak şekilde fatura gönderecektir. Ancak Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı doğacak gecikmelerden TTM Telekom sorumlu tutulamaz. Bu sebeple, Müşteri, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla mükelleftir. Fatura eline ulaşmadığı takdirde Müşteri, fatura bilgilerini TTM Telekom'dan öğrenebilir.

**7.4** Müşteri, ödemesinin gecikmesi durumunda, günlük olarak belirlenen % 0,15 gecikme faizi oranı üzerinden, TTM Telekom'a gecikme bedelini ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

**7.5 Müşterinin, TTM Telekom'a yönlendirdiği çağrılarını Yurtdışından başlattığı gözlemlenmesi durumunda (Numara Manipulasyonu, Hatalı Numara, Yanlış yanıtıcı CLI v.b.) TTM Telekomünikasyon çağrılarını Türkiye Mobil operatörlerinin belirlemiş olduğu mevcut terminasyon fiyatları üzerinden %10 ekleyerek faturalandıracaktır.**

## **Madde 8. Gizlilik**

Taraflar işbu sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra en az 3 (üç) yıl birbirleri ve birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir. Aynı husus işbu sözleşme ve hükümleri hakkında da geçerlidir.



**Madde 9. Diğer Hükümler**

9.1 İşbu sözleşme ve uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü ihbar ve ihtarlar alındısı teyit edilmek şartıyla faks, taahhütlü mektup veya noter marifetiyle tarafların, işbu sözleşmede yazılı adreslerine gönderilecektir. Taraflar işbu adreslerinde meydana gelecek değişiklikleri diğer tarafa 5 iş günü içinde yazılı olarak bildirmedikleri takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt ederler.

9.2 İşbu Sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

9.3 İşbu Sözleşmeden ve uygulamasından doğacak damga vergisi, diğer resim ve harçlar konusunda tarafların her biri kendi sözleşme nüshasına ilişkin ödemeyi yapmakla mükelleftir.

9.4 İşbu sözleşmede ve eklerinde yapılacak her türlü değişiklik, taraflarca karşılıklı imzalanmadıkça geçerli addedilmeyecektir. Sözleşmenin ekleri sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

**Madde 10. Mücbir Sebep Halleri**

Mücbir sebepler; sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, taraflarca öngürülmeyen ve tarafların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terörist hareketler, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen hizmette oluşacak aksamalarda TTM Telekom sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince taraflardan hiçbiri diğer tarafın edimini yerine getirmemesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

10.1 TTM Telekom'in Müşteri'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları,

10.2 Müşteri'nin kast veya ihmalden kaynaklanan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,

10.3 TTM Telekom omurgasından kaynaklanmayan, Türk Telekom ve/veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb sorunlar,

10.4 Hizmete ilişkin kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılardan, bunların sonuçları,

10.5 Müşteri sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,

10.6 Cihazlar üzerinde TTM Telekom'in bilgi ve onayı dışında, Müşteri veya üçüncü kişiler tarafından yapılan konfigrasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar.

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra sözleşmenin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebeplerin 30 (otuz) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, Müşteri, sözleşmeyi tüm borçlarını ödemek kaydı ile feshedebilir.

### **Sözleşmenin Yapıldığı Yer Ve Tarih**

10 (on) madde oluşan işbu Sözleşme biri Müşteri'ye verilmek üzere ...../...../2013 tarihinde 2 nüsha olarak İstanbul'da imzalanmıştır.

Müşteri:

TTM Telekomünikasyon ve İletişim Hiz. San. ve  
Dış Tic. Ltd. Şti.

Vergi Dairesi:

Vergi Dairesi: BAYRAMPAŞA Vergi Dairesi

No:

No: 859 053 8045

EKLER:

EK-1: Telefon Hizmetleri Fiyat Tarifesi

EK-2: Müşteri Destek Hizmetleri

EK-3: Numara Listesi

**EK-1: Telefon Hizmetleri Fiyat Tarifesi**

	<b>Avea</b>	<b>6,000 dak/krş</b>
<b>GSM</b>	<b>Turkcell</b>	<b>5,500 dak/krş</b>
	<b>Vodafone</b>	<b>5,500 dak/krş</b>
<b>Şehir içi</b>		<b>2,800 dak/krş</b>
<b>Şehirler arası</b>		<b>4,000 dak/krş</b>

## EK-2: Müşteri Destek Hizmetleri

1. Müşteri, sorunlar için Müşteri Hizmetlerine mesai saatleri içinde kayıt açtırabilir. Mesai saatleri haftaiçi 8:00-17:00, haftasonu 9:00-13:00'dır. Müşteri mesai saatleri dışında sesli mesaj yoluyla müşteri hizmetlerinin ulaşabileceği bir telefon numarasını da belirterek sorunlarını bildirecektir. TTM Telekom, kendinden kaynaklanan sorunlara müdahale ederek, çözüm sağlayacaktır. Ayrıca TTM Telekom, iyi niyet çerçevesinde Müşteri tarafında oluşan problemler için de uzaktan yardımcı olacaktır.

Müşteri Hizmetleri Telefon Numarası: 0850 390 0 444 ve 0212 510 76 76

Müşteri Hizmetleri E-posta Adresi: [musterihizmetleri@ttmtelekom.com.tr](mailto:musterihizmetleri@ttmtelekom.com.tr)

2. Müşteri mesai saatleri dışında Network Operasyon Merkezini arayarak kayıt açtırabilir. TTM Telekom, kendinden kaynaklanan sorunlara müdahale ederek, çözüm sağlayacaktır. Ayrıca TTM Telekom, iyi niyet çerçevesinde Müşteri tarafında oluşan problemler için de uzaktan yardımcı olacaktır.

Network Operasyon Merkezi Telefon Merkezi Numarası: 0850 390 0 333 ve 0212 510 76 76

3. Müşteri [musterihizmetleri@ttmtelekom.com.tr](mailto:musterihizmetleri@ttmtelekom.com.tr) mail adresine verilen Service Desk kullanıcı adı ile arıza/istek kayıt sistemine mail atarak, 7/24 arıza yada istek kaydı açabilir.

4. TTM Telekom hizmetleriyle ilgili bir problemle karşılaşıldığında, bu problemin kısa sürede çözülmesi için Müşterinin bir an önce Müşteri Hizmetlerini araması ve Müşteri kodunu vererek kayıt açtırması gerekmektedir. Arıza zamanında bildirilmediği ya da uygun şekilde Müşteri Hizmetlerine bildirilmediği takdirde TTM Telekom çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz.

5. Müşteri'nin müşterilerine karşı TTM Telekom'in hiçbir sorumluluğu yoktur. Müşteri'nin müşterileri veya Müşteri'nin son kullanıcıları tarafından yapılacak aramaları TTM Telekom Müşteri Hizmetleri kabul etmeyecektir.

6. TTM Telekom, Müşteri'nin kullanıcılarından, aktif cihazlardan kaynaklanan güvenlik problemlerinden sorumlu tutulamaz.

7. TTM Telekom, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutar.

**EK-3: Numara Listesi**

Sıra	Telefon Numarası*
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	